

# REGOLAMENTO Festival Como Città della Musica

La Direzione del *Festival Como Città della Musica* si riserva, in caso di necessità, di cambiare interpreti, date e luogo di rappresentazione.

**L'acquisto del biglietto presuppone l'accettazione del presente Regolamento.**

## BIGLIETTI

- A) I biglietti emessi non sono duplicabili e valgono solo per la data indicata. Non possono essere sostituiti, convertiti con altri in data diversa o comunque rimborsati.
- B) È vietata la rivendita di biglietti da parte di persone non autorizzate.
- C) I biglietti vanno conservati per la durata dello spettacolo ed esibiti al *Personale di Sala* su richiesta, per qualsiasi controllo.
- D) Lo spettatore sprovvisto di biglietto sarà accompagnato fuori dal Festival.

## ANNULLAMENTO/SOSPENSIONE IN CASO DI MALTEMPO

**In caso di condizioni atmosferiche avverse, gli spettacoli all'aperto potranno avere luogo la sera stessa al Teatro Sociale di Como senza allestimenti scenici.**

**SOLO in caso di annullamento dello spettacolo PRIMA del suo inizio, i biglietti saranno rimborsabili.**

**In caso di sospensione dello spettacolo per maltempo dopo l'inizio, verrà meno ogni diritto al rimborso del biglietto.**

## SPOSTAMENTO IN TEATRO

In caso di condizioni atmosferiche avverse, gli spettacoli all'aperto potranno avere luogo la sera stessa al Teatro Sociale di Como senza allestimenti scenici.

Ogni settore dell'Arena corrisponde a un settore del Teatro:

- chi ha acquistato un biglietto nella I AREA (= I prezzo) troverà posto in platea/ palchi;
- chi ha acquistato un biglietto nella II AREA (= II prezzo) troverà posto nelle gallerie;

## RIMBORSO

Qualora le condizioni meteo non consentano il regolare svolgimento dello spettacolo, *Festival Como Città della Musica* può posticipare fino a 120 minuti (2 ore) l'orario d'inizio della rappresentazione, prima di annunciare l'eventuale annullamento dello spettacolo.

- A) In caso di sospensione dopo l'inizio dello spettacolo, a causa di maltempo, non si avrà diritto ad alcun rimborso.
- B) In caso di annullamento dello spettacolo, il biglietto deve essere restituito entro 5 giorni alla biglietteria che lo ha emesso, onde ottenere il rimborso del prezzo facciale (esclusa prevendita ed eventuali diritti d'agenzia). Dopo tale termine lo spettatore perderà ogni diritto.
- C) Le spese di rimborso, per i biglietti acquistati tramite internet – carte di credito – vaglia – bonifici, saranno a carico del cliente.

## ACCESSO

- A) Si raccomanda di accedere al Festival con la massima puntualità, perché non è consentito l'accesso in sala dopo l'inizio dello spettacolo, non sarà garantita l'ammissione in platea a spettacolo iniziato fino al primo intervallo.
- B) I ritardatari perdono il diritto ad usufruire del loro posto e potranno essere sistemati in posti di categoria di prezzo inferiore senza diritto a rimborso.
- C) Per qualunque esigenza o problema il pubblico è pregato di rivolgersi al Personale di Sala.

## CONTROLLI DI SICUREZZA E LIMITAZIONI

Per ragioni di sicurezza il *Personale addetto al Servizio di Sala* è autorizzato a chiedere ispezioni e non consentire l'ingresso con oggetti vietati all'interno del Festival. La custodia non è garantita.

- A) È vietato introdurre bottiglie, oggetti di vetro e ogni altro oggetto contundente che possa arrecare danno a sé o agli altri.
- B) È assolutamente proibito fotografare, filmare, registrare senza autorizzazione.
- C) Non sono ammessi animali.

## **SERVIZI**

Non è previsto il servizio di Guardaroba.

Per ogni necessità rivolgersi al *Personale addetto al Servizio di Sala*.

## **NORME DI COMPORTAMENTO ALL'INTERNO DEL FESTIVAL**

Si invita il pubblico al rispetto del luogo, ad occupare esclusivamente il posto assegnato e a mantenere un comportamento corretto durante l'esecuzione dello spettacolo.

La *Direzione* potrà far uscire dal Festival, senza alcun diritto al rimborso, coloro che terranno un comportamento inadeguato durante la rappresentazione.

- A) È severamente vietato fumare in tutta la platea. È possibile solo nelle aree apposite e segnalate.
- B) I telefoni cellulari vanno disattivati prima dell'inizio dello spettacolo.
- C) È assolutamente proibito fotografare, filmare, registrare senza autorizzazione.
- D) È vietato sostare in prossimità di passaggi, uscite ed ingressi, vie di accesso e di uscita, scale ed ogni altra via di fuga.
- E) Le consumazioni sono consentite solo durante gli intervalli.

## **ACCESSO DISABILI**

- A) L'accesso al Festival mediante carrozzelle non presenta ostacoli architettonici.
- B) Gli spazi predisposti per carrozzelle sono limitati. Per usufruire di tali posti la prenotazione è obbligatoria presso la biglietteria del Festival (+39 031 270170)
- C) Per ogni necessità di accompagnamento e di assistenza, di indicazione degli spazi riservati e per ogni altra informazione, le persone interessate possono rivolgersi alla Direzione di Sala e al Personale del Teatro.

**Per ogni ulteriore informazione è possibile contattare la biglietteria.**

## **BIGLIETTERIA FESTIVAL COMO CITTÀ DELLA MUSICA/TEATRO SOCIALE DI COMO**

**Piazza Verdi**

**22100 Como**

**Tel. +39 031 270170**

**mail [biglietteria@teatrosocialecomo.it](mailto:biglietteria@teatrosocialecomo.it)**

## **ORARI DI APERTURA**

**Martedì e giovedì ore 10.00 – 14.00.**

**Mercoledì e venerdì ore 16.00 – 19.00.**

**Sabato ore 10.00 – 15.00.**

**Nei giorni di spettacolo dalle ore 16.00**

## **INFOLINE**

**da martedì a venerdì ore 14.30 – 16.00**

**tel. +39.031.270170**

**cell. +39. 338.4351811**