

REGOLAMENTO Festival Como Città della Musica

La Direzione del *Festival Como Città della Musica* si riserva, in caso di necessità, di cambiare interpreti, date e luogo di rappresentazione.

L'acquisto del biglietto presuppone l'accettazione del presente Regolamento.

BIGLIETTI

- A) I biglietti emessi non sono duplicabili e valgono solo per la data indicata. Non possono essere sostituiti, convertiti con altri in data diversa o comunque rimborsati.
- B) È vietata la rivendita di biglietti da parte di persone non autorizzate.
- C) I biglietti vanno conservati per la durata dello spettacolo ed esibiti al *Personale di Sala* su richiesta, per qualsiasi controllo.
- D) Lo spettatore sprovvisto di biglietto sarà accompagnato fuori dal Festival.

ANNULLAMENTO/SOSPENSIONE IN CASO DI MALTEMPO

In caso di condizioni atmosferiche avverse, gli spettacoli all'aperto potranno avere luogo la sera stessa al Teatro Sociale di Como senza allestimenti scenici.

SOLO in caso di annullamento dello spettacolo PRIMA del suo inizio, i biglietti saranno rimborsabili.

In caso di sospensione dello spettacolo per maltempo dopo l'inizio, verrà meno ogni diritto al rimborso del biglietto.

IL CONCERTO DI BERSANI ANDRA' IN SCENA IN ARENA ALL'APERTO ANCHE IN CASO DI MALTEMPO.

SPOSTAMENTO IN TEATRO

In caso di condizioni atmosferiche avverse, gli spettacoli all'aperto potranno avere luogo la sera stessa al Teatro Sociale di Como senza allestimenti scenici.

Ogni settore dell'Arena corrisponde a un settore del Teatro:

- chi ha acquistato un biglietto nella I AREA (= I prezzo) troverà posto in platea/ palchi;
- chi ha acquistato un biglietto nella II AREA (= II prezzo) troverà posto nelle gallerie;

IL CONCERTO DI SAMUELE BERSANI ANDRA' IN SCENA IN ARENA ALL'APERTO ANCHE IN CASO DI MALTEMPO, non verrà spostato in Teatro né si avrà diritto ad alcun rimborso.

RIMBORSO

Qualora le condizioni meteo non consentano il regolare svolgimento dello spettacolo, *Festival Como Città della Musica* può posticipare fino a 120 minuti (2 ore) l'orario d'inizio della rappresentazione, prima di annunciare l'eventuale annullamento dello spettacolo.

- A) In caso di sospensione dopo l'inizio dello spettacolo, a causa di maltempo, non si avrà diritto ad alcun rimborso.
- B) In caso di annullamento dello spettacolo, il biglietto deve essere restituito entro 5 giorni alla biglietteria che lo ha emesso, onde ottenere il rimborso del prezzo facciale (esclusa rivendita ed eventuali diritti d'agenzia). Dopo tale termine lo spettatore perderà ogni diritto.
- C) Le spese di rimborso, per i biglietti acquistati tramite internet – carte di credito – vaglia – bonifici, saranno a carico del cliente.

ACCESSO

- A) Si raccomanda di accedere al Festival con la massima puntualità, perché non è consentito l'accesso in sala dopo l'inizio dello spettacolo, non sarà garantita l'ammissione in platea a spettacolo iniziato fino al primo intervallo.
- B) I ritardatari perdono il diritto ad usufruire del loro posto e potranno essere sistemati in posti di categoria di prezzo inferiore senza diritto a rimborso.
- C) Per qualunque esigenza o problema il pubblico è pregato di rivolgersi al Personale di Sala.

CONTROLLI DI SICUREZZA E LIMITAZIONI

Per ragioni di sicurezza il *Personale addetto al Servizio di Sala* è autorizzato a chiedere ispezioni e non consentire l'ingresso con oggetti vietati all'interno del Festival. La custodia non è garantita.

- A) È vietato introdurre bottiglie, oggetti di vetro e ogni altro oggetto contundente che possa arrecare danno a sé o agli altri.
- B) È assolutamente proibito fotografare, filmare, registrare senza autorizzazione.
- C) Non sono ammessi animali.

SERVIZI

Non è previsto il servizio di Guardaroba.

Per ogni necessità rivolgersi al *Personale addetto al Servizio di Sala*.

NORME DI COMPORTAMENTO ALL'INTERNO DEL FESTIVAL

Si invita il pubblico al rispetto del luogo, ad occupare esclusivamente il posto assegnato e a mantenere un comportamento corretto durante l'esecuzione dello spettacolo.

La *Direzione* potrà far uscire dal Festival, senza alcun diritto al rimborso, coloro che terranno un comportamento inadeguato durante la rappresentazione.

- A) È severamente vietato fumare in tutta la platea. È possibile solo nelle aree apposite e segnalate.
- B) I telefoni cellulari vanno disattivati prima dell'inizio dello spettacolo.
- C) È assolutamente proibito fotografare, filmare, registrare senza autorizzazione.
- D) È vietato sostare in prossimità di passaggi, uscite ed ingressi, vie di accesso e di uscita, scale ed ogni altra via di fuga.
- E) Le consumazioni sono consentite solo durante gli intervalli.

ACCESSO DISABILI

- A) L'accesso al Festival mediante carrozzelle non presenta ostacoli architettonici.
- B) Gli spazi predisposti per carrozzelle sono limitati. Per usufruire di tali posti la prenotazione è obbligatoria presso la biglietteria del Festival (+39 031 270170)
- C) Per ogni necessità di accompagnamento e di assistenza, di indicazione degli spazi riservati e per ogni altra informazione, le persone interessate possono rivolgersi alla Direzione di Sala e al Personale del Teatro.

Per ogni ulteriore informazione è possibile contattare la biglietteria.

BIGLIETTERIA FESTIVAL COMO CITTA' DELLA MUSICA/TEATRO SOCIALE DI COMO

Piazza Verdi

22100 Como

Tel. +39 031 270170

fax +39 031 271472

Infoline: +39.327.3117975

mail biglietteria@teatrosocialecomo.it

ORARI DI APERTURA

Martedì e giovedì ore 10.00 – 14.00.

Mercoledì e venerdì ore 16.00 – 19.00.

Sabato ore 10.00 – 15.00.

Nei giorni di spettacolo dalle ore 16.00